

Publicatie ontvangen klachten 2025

Ontvangen	Onderwerp van de klacht	Organisatieonderdeel/ functie waartegen de klacht gericht is	Bevindingen/oordeel/conclusies	Datum oordeel
20-3-2025	wijze waarop gemeente omgaat met klachten over verkeer	college / wethouder		
27-2-2025	geen reactie ontvangen op e-mails over zwerfafval	VTH / Onderhoudsdienst	Verzending van de e-mails is niet goed gegaan. Klacht is ingetrokken en het zwerfafval wordt onderzocht en opgeruimd.	6-3-2025
18-2-2025	de Veiligheidsregio Limburg Noord (VRLN) heeft diverse keren niet de juiste partij benaderd over veiligheidsaspecten	VRLN	Klacht is niet in behandeling genomen. De gemeente Beesel is niet bevoegd om klachten over gedragingen van medewerkers van de VRLN te behandelen. De VRLN heeft deze bevoegdheid wel. De klacht is doorgestuurd naar de VRLN.	25-2-2025
14-2-2025	geen reactie ontvangen op e-mail en terugbelverzoek	WMO / medewerker beleidsuitvoering	De gemeente streeft naar zoveel mogelijk continuïteit door burgers door dezelfde medewerker te laten helpen. Vanwege ziekte heeft dit echter geleid tot een vertraging in de reactie. Klager heeft aangegeven geen behoefte te hebben aan een formele klachtafhandeling.	27-2-2025
13-2-2025	geen communicatie over een wijziging in de indeling van het leerlingenvervoer	WMO	Het team onderzoekt zijn rol in dergelijke processen en de mogelijkheid om in vergelijkbare situaties tijdig te communiceren zodat kinderen beter voorbereid zijn.	27-2-2025

6-2-2025	niet serieus genomen over opmerkingen opstapplaats leerlingenvervoer	WMO	Klacht is omgezet naar een verzoek om de beschikking te herzien voor wat betreft de opstapplaats. Klager is akkoord met de afhandeling via deze weg.	27-2-2025
6-2-2025	niet serieus genomen over opmerkingen opstapplaats leerlingenvervoer	WMO	Klacht is omgezet naar een verzoek om de beschikking te herzien voor wat betreft de opstapplaats. Klager is akkoord met de afhandeling via deze weg.	27-2-2025
6-2-2025	niet serieus genomen over opmerkingen opstapplaats leerlingenvervoer	WMO	Klacht is omgezet naar een verzoek om de beschikking te herzien voor wat betreft de opstapplaats. Klager is akkoord met de afhandeling via deze weg.	27-2-2025
6-2-2025	niet serieus genomen over opmerkingen opstapplaats leerlingenvervoer	WMO	Klacht is omgezet naar een verzoek om de beschikking te herzien voor wat betreft de opstapplaats. Klager is akkoord met de afhandeling via deze weg.	27-2-2025
6-2-2025	niet serieus genomen over opmerkingen opstapplaats leerlingenvervoer	WMO	Klacht is omgezet naar een verzoek om de beschikking te herzien voor wat betreft de opstapplaats. Klager is akkoord met de afhandeling via deze weg.	27-2-2025
7-1-2025	geen hulp gekregen als ex-inwoner, algemene klachten over woningstichting, fraude enz	algemeen	Navraag gedaan. Betreft een hulpvraag, verzoeker woont buiten de gemeente Beesel. Verzoeker op weg geholpen met informatie dat bijstand, Wmo e.d. alleen aangevraagd kan worden in de woongemeente en verwezen naar Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg, met website en tel. nr. voor hulp bij inschrijven bij Thuis in Limburg en doen van aanvragen bij gemeente.	geen

1-1-2025	handelen wethouder in dossier fietsen op de dijk in Beesel	<u>Onderdelen van de klacht</u> 1. Bij de Raad van State is vastgesteld dat er alleen een struipad op de dijk zou komen. 2. Wethouder heeft in afwijking daarvan actief beleid gevoerd voor fietspad op de dijk met oneigenlijk argument dat daarop vanuit de omgeving is aangedrongen. 3. klager en wethouder hebben nooit gesproken over het fietspad en mogelijkheden om bezwaren weg te nemen. <u>Standpunt college over klacht</u> <u>Onderdeel 1:</u> ongegrond, Raad van State heeft daarover geen besluit genomen, betrof een opmerking van het Waterschap in die procedure. <u>Onderdeel 2:</u> ongegrond, omdat er geen besluit van de Raad van State ligt kan de wethouder ook niet in afwijking daarvan handelen. Het college concludeert uit de gevoerde gesprekken dat de wethouder zowel actief als reactief (na daarover benaderd te zijn) heeft gehandeld. <u>Onderdeel 3:</u> geen standpunt ingenomen, ook na onderzoek kan het college geen uitspraak doen over de gegrondheid van de klacht. <u>Maatregel voor de toekomst:</u> altijd gesprekken/ voorstellen met betrekking tot mogelijke compensatie documenteren.	11-3-2025
----------	--	--	-----------
