

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

duurzaam.beesel.nl

Opdrachtgever: Gemeente Beesel

Website: duurzaam.beesel.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 6 augustus 2020

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	6
Samenvatting.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Guideline 2.5: Input modalities.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Beesel, aanbieder van de website duurzaam.beesel.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Beesel) en de datum van het rapport (6 augustus 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Beesel
Onderzochte website	: duurzaam.beesel.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 6 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brilman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op duurzaam.beesel.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

16 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website duurzaam.beesel.nl is afgerond op 6 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Een aantal problemen is opgelost, complimenten hiervoor. De toetsenbordfocus is nu overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de focus zich bevindt. Ook zijn er geen problemen meer met 'label in name'. Nu kunnen gebruikers van spraaksoftware de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Dit is dus goed gedaan.

Er zijn helaas ook nog een aantal succescriteria die niet voldoen, omdat de problemen nog aanwezig zijn. Dit geldt onder andere voor problemen met de paginatitels, het vinden van pagina's, de foutmeldingen in het formulier en de volgorde van de toetsenbordfocus in het menu. Ook zijn de problemen in het PDF-bestand nog aanwezig. Daarnaast zijn er nog een paar kleine nieuwe problemen gevonden.

Sommige succescriteria voldoen nu nog niet omdat er nog kleine problemen aanwezig zijn. Een deel van de problemen die er waren is echter juist goed opgelost. De score kan daardoor een vertekend beeld geven.

Zie de rapportage verderop voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	21	30	15	20	36	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten daarvoor. Er is nog slechts een klein probleem aanwezig.

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/> is in de groene balk een icoon aanwezig waarmee naar de content eronder gescrold kan worden. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief die het doel er van overbrengt. Er is wel een goede titel aanwezig ('Scroll naar content'), maar deze staat niet op de goede plek in de code. Het title-element staat in een svg-element, die is genest in een ander svg-element. Als het title-element wordt verplaatst, zodat dit de 'first-child' is van het eerste svg-element, voldoet het wel als alternatieve tekst. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/verhalen/6/de-kleine-imker> staat een vergelijkbaar icoon met dezelfde functie. Hier is dit wel goed geïmplementeerd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Voor een paar fragmenten in de video op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/onze-ambassadeurs/twan> ontbreekt een audiodescriptie of een volledig uitgeschreven tekst. Het gaat om informatie die in beeld verschijnt en niet 'gezien' kan worden door iemand die blind is. Bijvoorbeeld aan het begin van de video het logo van gewoon samen duurzaam, maar ook de tekst "Twan van Hagen, Inwoner Offenbeek" die in beeld verschijnt en aan het einde van de video de tekst voor meer informatie en door wie de video geproduceerd is.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Voor een paar fragmenten in de video op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/onze-ambassadeurs/twan> ontbreekt een audiodescriptie. Het gaat om informatie die in beeld verschijnt en niet 'gezien' kan worden door iemand die blind is. Bijvoorbeeld aan het begin van de video het logo van gewoon samen duurzaam, maar ook de tekst "Twan van Hagen, Inwoner Offenbeek" die in beeld verschijnt en aan het einde van de video de tekst voor meer informatie en door wie de video geproduceerd is.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/evenementen/2019/10/09/wooncafe> is in de content een ongeordende lijst aanwezig. Deze lijst is echter niet als zodanig in de HTML code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul en li elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaande PDF bestand "Focus, Lef & Draakkracht" zijn de tags niet compleet en op sommige plaatsen niet helemaal juist. Zo is bijvoorbeeld pagina 1 niet volledig, omdat de titel niet is getagd met bijvoorbeeld een <h1>-tag. Zo zijn ook alle andere koppen in het document niet getagd als een koptekst. Zie:

<https://duurzaam.beesel.nl/data/downloadables/4/0/0/doelenduurzaamheid.pdf>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaande PDF bestand "Focus, Lef & Draakkracht" klopt de leesvolgorde niet door hoe het document getagd is. Bezoekers die alleen het toetsenbord gebruiken om te navigeren, of die hulptechnologie gebruiken om pdf-documenten te lezen hebben baat bij een logische tab- en leesvolgorde. Zie:

<https://duurzaam.beesel.nl/data/downloadables/4/0/0/doelenduurzaamheid.pdf>

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een klein nieuw probleem gevonden (dat makkelijk opgelost kan worden). Op pagina

<https://duurzaam.beesel.nl/terugkoppeling> staat een formulier. Hier staat een invoerveld waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden, namelijk de naam. Het doel van dit veld kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in het invoerveld met de juiste waarde. Voor het veld voor de naam is dat autocomplete="name". De overige velden verzamelen geen informatie over de gebruiker. Hier is het autocomplete-attribuut dus niet van toepassing. Zie eventueel voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een groot deel van de problemen die er waren is opgelost. Er is nog een klein probleem aanwezig.

Op de homepage (<https://duurzaam.beesel.nl/>) staan onder 'Ben je een:' een aantal oranje links met de tekst "Klik voor meer informatie". De tekst staat hier op een achtergrondafbeelding. Het contrast is niet overal groot genoeg. Het contrast van kleine tekst zoals deze moet minstens 4,5:1 zijn.

Bij de verhalen helemaal onderaan is de achtergrond donker genoeg om voldoende contrast te geven voor de oranje tekst. Maar dit is misschien eerder toeval dan zeker. Het is beter om de tekst een vaste effen achtergrond te geven.

De link naar het menu staat op een aantal pagina's (<https://duurzaam.beesel.nl/> , <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/> en <https://duurzaam.beesel.nl/verhalen/6/de-kleine-imker>) op een achtergrondafbeelding. Het contrast hiervan is nu globaal gezien bijna overal wel groot genoeg. Maar het is een risico. Ook hier is het beter om de tekst een vaste effen achtergrond te geven die voor voldoende contrast zorgt.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Onderstaand PDF bestand "Focus, Lef & Draakkracht" heeft kleurcontrast problemen. Zo zijn de koppen in oranje kleur of licht groen met een witte achtergrond. Het contrast hiervan is respectievelijk 3,0:1 en 2,2:1 en dus te laag.

Op pagina 8 staat een grijs vlak met witte letters. Het contrast hiervan is 3,2:1. Op pagina 24 staat een blauw vlak met witte letters. Het contrast hiervan is net te laag, namelijk 4,4:1.

Zie: <https://duurzaam.beesel.nl/data/downloadables/4/0/0/doelenduurzaamheid.pdf>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een probleem opgelost, dat is goed. Er zijn echter nog andere problemen aanwezig.

Als de pagina <https://duurzaam.beesel.nl/> wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is er een knop om het menu te openen. De tekst 'Menu' is niet meer aanwezig. Het icoon heeft geen tekstalternatief. Hulpsoftware kan nu niet bepalen wat dit voor icoon is. Dit geldt ook voor het icoon om het menu te sluiten. Dit icoon heeft geen naam, geen rol en kan niet met het toetsenbord bereikt worden. Dit komt op meer pagina's voor.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;

- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/> staan bij het onderdeel "Ben je een:" links met de tekst "Klik voor meer informatie". Als hier de focus op komt dan verandert de kleur van de link (van oranje naar groen). Het kleurverschil moet minimaal 3:1 zijn, maar is slechts 2:1. Een ander verschil is dat de oranje lijn verdwijnt bij focus. Deze lijn heeft echter niet overal voldoende contrast op de achtergrondafbeelding en geldt dus ook niet als mechanisme. Bij de afbeeldingen onderaan de pagina heeft de lijn onder 'Lees het volledige verhaal' voldoende contrast (minstens 3:1). Het verdwijnen van deze lijn bij focus voldoet dan voor dit succescriterium. Het is echter niet de meest duidelijke manier om de focus aan te geven. Het zou beter zijn als er juist een duidelijke focusindicator verschijnt als een element focus heeft.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;

- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);

- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/onze-ambassadeurs/twan> staat een YouTube video. In deze video wordt gebruik gemaakt van "character key shortcuts", oftewel sneltoetsen die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld met de letter "k" kan de video aangezet en gepauzeerd kunnen worden. Met de "m" kan het geluid worden gemute. Zo zijn nog een aantal karakters die werken als sneltoets.

Er is een soort oplossing voor, namelijk het toevoegen van een parameter aan de URL van de video. Het gaat om "disablekb=1". Dit zorgt ervoor dat alle sneltoetsen uit komen te staan, maar ook dat sneltoetsen die geen karakter zijn ook niet meer werken, zoals de pijltjestoetsen. De normale bediening met het toetsenbord blijft wel werken.


Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een skiplink aanwezig om naar de unieke inhoud van de pagina te gaan, dat is goed. Op de meeste pagina's gaat deze link ook naar het begin van de unieke inhoud. Er is een klein probleem gevonden op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/>. De skiplink slaat hier ook de hoofdtitel over ('Welkom bij GewoonSamenDuurzaam'). Ook op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/> wordt een deel van de unieke inhoud overgeslagen door de skiplink (de kop en de tekst 'Een duurzame gemeente...'). Dit moet dus veranderd worden, zodat de skiplink naar het begin van de unieke inhoud gaat en alleen de herhalende content over slaat (het logo en het menu).

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In alle pagina titels staat "- Gemeente Beesel". Dit doet vermoeden dat het om webpagina's van de gemeente Beesel gaat en dat is niet het geval. Het gaat om webpagina's van de website Gewoon Samen Duurzaam (van de gemeente Beesel). Dit laatste hoort terug te komen in de titels van de webpagina's. En dat is nu dus niet zo.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Onderstaand PDF bestand "Focus, Lef & Draakkracht" heeft geen document titel meegekregen in documenteigenschappen. Dit is wel nodig.

<https://duurzaam.beesel.nl/data/downloadables/4/0/0/doelenduurzaamheid.pdf>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat een link naar het menu. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd en deze link wordt geopend verwacht je dat de focus naar het menu toe springt die dan geopend wordt (in een soort lightbox). De focus gaat bij het verder navigeren (met de Tab-toets) echter verder de hele pagina door en gaat dus niet direct naar het menu. De focus mag, als het menu verschijnt, helemaal niet meer op de onderliggende pagina komen, maar moet dus naar het menu en moet daar binnen blijven tot het menu gesloten wordt.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/> staat in de groene balk met witte tekst helemaal rechts een link in de vorm van een icoon waarmee naar beneden genavigeerd kan worden naar de volgende content. Deze link heeft echter geen linktekst, omdat het icoon wat gebruikt is geen alternatieve tekst heeft die als linktekst gebruikt kan worden. Het doel van de link is hier dus niet duidelijk. Zie ook de beschrijving bij succescriterium 1.1.1. Deze functionaliteit is op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/verhalen/6/de-kleine-imker> wel goed geïmplementeerd. Hier is een afbeelding gebruikt met een duidelijke linktekst.

Onderin op iedere pagina staan social media icoontjes. Deze fungeren als links. De links hebben nu geen linkteksten, omdat de afbeeldingen geen alternatieve teksten hebben. De svg-elementen hebben wel een title element met een tekst als 'Facebook'. Het title-element is echter niet de 'first-child' van het svg-element (het staat namelijk in een svg-element dat genest is in een svg-element). Dit kan opgelost worden door het title-element te verplaatsen. Dit is dezelfde situatie als bij het hierboven beschreven icoon om naar beneden te scrollen. Deze links hebben nog wel een title-attribuut waarin het doel van de link duidelijk wordt gemaakt. Dit werkt in de meeste gevallen waarschijnlijk wel goed, maar dit is niet de juiste manier om een link goed te laten werken. De title is namelijk bedoeld als aanvulling op een linktekst en niet een vervanging ervan. Het is dus beter om hier een goede linktekst zelf te maken en dan het title attribuut niet te gebruiken.

In de footer op iedere pagina staat het logo van de gemeente Beesel. Deze fungeert als link en de link gaat naar de homepage van Gewoon Samen Duurzaam (duurzaam.beesel.nl). De linktekst beschrijft de afbeelding nu, dat is goed. De titel van de link beschrijft het doel van de link 'Naar de homepage'. Dit is goed, maar het zou nog duidelijker zijn als de titel ook duidelijk zou maken dat het niet om de homepage van de gemeente Beesel gaat, dus iets als: 'Naar de homepage van Gewoon Samen Duurzaam' (om verwarring te voorkomen).

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Naast het navigeren via het menu is er geen andere manier, bijvoorbeeld door middel van een zoekmachine of een sitemap.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Onderstaand PDF bestand "Focus, Lef & Draakkracht" heeft geen bladwijzers meegekregen. Dit is wel nodig. Door bladwijzers toe te voegen aan pdf-documenten creëer je een soort aanklikbare inhoudsopgave voor het document. Dit maakt het voor alle bezoekers eenvoudiger om een overzicht te krijgen van de structuur van het document, en om in het document te navigeren.

<https://duurzaam.beesel.nl/data/downloadables/4/0/0/doelenduurzaamheid.pdf>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;

- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/terugkoppeling> staat een formulier om informatie of een vraag terug te koppelen. Als niet alle velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnt er een melding "Verplicht veld" bij een aantal velden en een algemene instructie boven het formulier met de tekst "Controleer onderstaande verplichte velden". Dit zijn geen duidelijke tekstuele **fout**meldingen. Deze meldingen zijn meer een instructie die een aanwijzing geeft dan een melding die aangeeft wat er verkeerd is gegaan.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen


Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan een stuk toegankelijker. Daarom melden we dit hier wel.

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/terugkoppeling> staat een formulier om informatie of een vraag terug te koppelen. Bij een aantal velden staat een * teken om aan te geven dat het veld verplicht is. De uitleg van dit * teken staat echter onder het formulier. Alle uitleg en instructies kunnen beter boven het formulier gezet worden, zodat ook mensen die blind zijn deze informatie al gelezen hebben voor ze het formulier gaan invullen.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/onze-ambassadeurs/twan> staat een YouTube filmpje. Deze wordt op de pagina getoond in een iframe. Dit iframe element heeft geen title attribuut waardoor de 'naam' van dit iframe niet door software te bepalen is.

Op iedere pagina staat een link "Menu". Deze link opent een soort lightbox. Binnen deze lightbox staat een "Sluiten" link. De 'rol' van deze link is niet door hulpsoftware te bepalen doordat het href-attribuut ontbreekt en het dus voor hulpsoftware geen hyperlink is. Hierdoor is het ook niet met het toetsenbord te bedienen, maar daar is een alternatief voor, namelijk door het gebruik van de "Esc" toets.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://duurzaam.beesel.nl/>
- <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/>
- <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/onze-ambassadeurs/twan>
- <https://duurzaam.beesel.nl/inwoner/klimaatadaptatie-en-biodiversiteit/klimaat-adaptief-en-natuur-inclusief-verbouwen>
- <https://duurzaam.beesel.nl/nieuws/>
- <https://duurzaam.beesel.nl/nieuws/2019/06/17/wooncafe-27-juni-voor-iedereen>
- <https://duurzaam.beesel.nl/evenementen/2019/10/09/wooncafe>
- <https://duurzaam.beesel.nl/evenementen/2019/10/16/beleef-fair-reuver>
- <https://duurzaam.beesel.nl/evenementen/>
- <https://duurzaam.beesel.nl/verhalen/6/de-kleine-imker>
- <https://duurzaam.beesel.nl/ondernemer/energie-besparen-en-opwekken/energie-opwekken>
- <https://duurzaam.beesel.nl/ondernemer/duurzame-en-slimme-mobiliteit/wagenpark>
- <https://duurzaam.beesel.nl/vereniging/circulaire-economie/afval-scheiden>
- <https://duurzaam.beesel.nl/algemene-doelen>
- <https://duurzaam.beesel.nl/terugkoppeling>
- <https://duurzaam.beesel.nl/data/downloadables/4/0/0/doelenduurzaamheid.pdf>